



Funktionen des Berichtswesens

- Report Generator und dynamische Berichterstellung
- Formulargestaltung für Angebot, Rechnung, Auftragsbestätigung oder Montageberichterstellung von Analysen durch Datenbankabfragen
- Strukturierte und auswertbare Berichtsformulare
- Volltextsuche

Nutzen

- Aut. Erstellung der benötigten Formulare und Berichte
- Korrekte und vollständige Dateneingabe durch Vorgabe der Eingabefelder
- Einfache Berichterstellung durch Anklicken der Auswahlfelder
- Wegfall der Formularsätze
- Einbindung der Berichte in die Maschinen- / Anlagenhistorie



Berichtswesen und Reportgenerator

Serviceberichte werden im Außendienst in vielfältiger Weise erstellt, sie enthalten wichtige Informationen für das eigene Unternehmen. Besonders bei Auslandseinsätzen ist der Monteur oft der einzige Kontakt zum Kunden, er kann somit auch die besten Auskünfte über Investitionsvorhaben und über Wettbewerbsprodukte geben.

Untersuchungen haben ergeben, dass erfolgreiche Unternehmen Ihre Innovationen im wesentlichen aus den Problemen und Bedürfnissen ihrer Kunden ableiten. Serviceberichte bieten deshalb auch für Vertrieb und Konstruktion wertvolle Anregungen für die Produktinnovation.

Die meisten Unternehmen benutzen in ihrem Hause unterschiedliche Berichtswesen. Diese Berichte erzielen jedoch kaum Wirkung, wenn von ihnen Kopien erstellt, diese verteilt und anschließend abgelegt werden. Berichte gehören in eine Datenbank, nur so können zu jeder Zeit Auswertungen erstellt werden.

Um Berichte vergleichen zu können, benötigt der Monteur klar gegliederte Vorgaben. Diese Vorgaben legen fest, welche Informationen für die Serviceleitung wichtig sind. Um die Scheu vor der Rechtschreibung zu nehmen, sollten auch die Begriffe vorgegeben sein, so dass der Techniker nur noch ankreuzen muss.

Service Report **INNOSOFT**
People and Service Management Systems

Location, Ethos Line Location, Dufferinham Location, Dufferinham Ticket No. 200

10-41 81 75 106000 No. 41 81 19 400011 No. 41 81 19 400011 No. 41 81 19 400011

10-41 81 75 600000 Fax: 41 81 19 300000 Fax: 41 81 19 300000 Fax: 41 81 19 300000

Job name: 450 Job number: 01 00 2007 Customer reference: 0000 0A 7 STADTLANAAL

Job date: 10 08 2007 Job time: 10 42:40 Job start: 10 08 2007 Job stop: 10 42:40

Order by / location: (None) Invoice address: Elektronenweg 1

Invoice to customer: Philipp Servicecenter B.V. 9003 0A 7 STADTLANAAL

Invoice address: Philipp Servicecenter B.V. E-Post Address: Einrichtungsnummer

Elektronenweg 1 01 00 2007 10 30 00

9003 0A 7 STADTLANAAL Servicecontract: 400 100 1000

Contract valid from to date: Date: 10 08 2007 10 41:50

Contract valid from to date: Name: Name: Cost:

1. a customer supplied Work Permit Customer

2. the AEB supplied Job Safety Plan PGB

Is the workplace usually equipped and approved? Personnel

Serial no.: 2000-4002 Machine type: RB 2000 Machine description: Max. in. in program: 1

Duty time counter: 1000 Balance: 1115.70

Create Text: Create Procedure: Photo log required

Job Customer

Fact number: Action taken: Delivered products: Products taken in stock: Used item approval:

10 08 2007 10:42:41 - 4990

Add or delete line number:

Next:

Back:

Insert:

Print:

Date	Time	Time	Working time	Waiting time	Latency time	Time	Time	Time	Time
10 08 2007	00:00	10:00	01:45	00:30	02:30	152	00:15		
10 08 2007	07:00	10:00	03:30	01:00	04:30	25	01:30	00	
10 08 2007	00:00	10:30	01:45	00:30	02:15	102	00:00		

Job done: Yes No System checked if automatic mode: Yes No

Send Report

File / register register 100 / Customer approval update

Der Reportgenerator macht den Benutzer unabhängig von vorgegebenen Formularen und ermöglicht statistische Auswertungen. Die vom Kunden gewünschten Formulare oder Reports können aus allen Programmen aufgerufen werden. Formulare sind z.B. Montageauftrag, Abnahme- / Wartungsprotokoll oder Auftragsbestätigung. Auswertungen können Werkzeuglisten, monatliche Auslandseinsätze, Kosten- oder Umsatzanalysen sein.