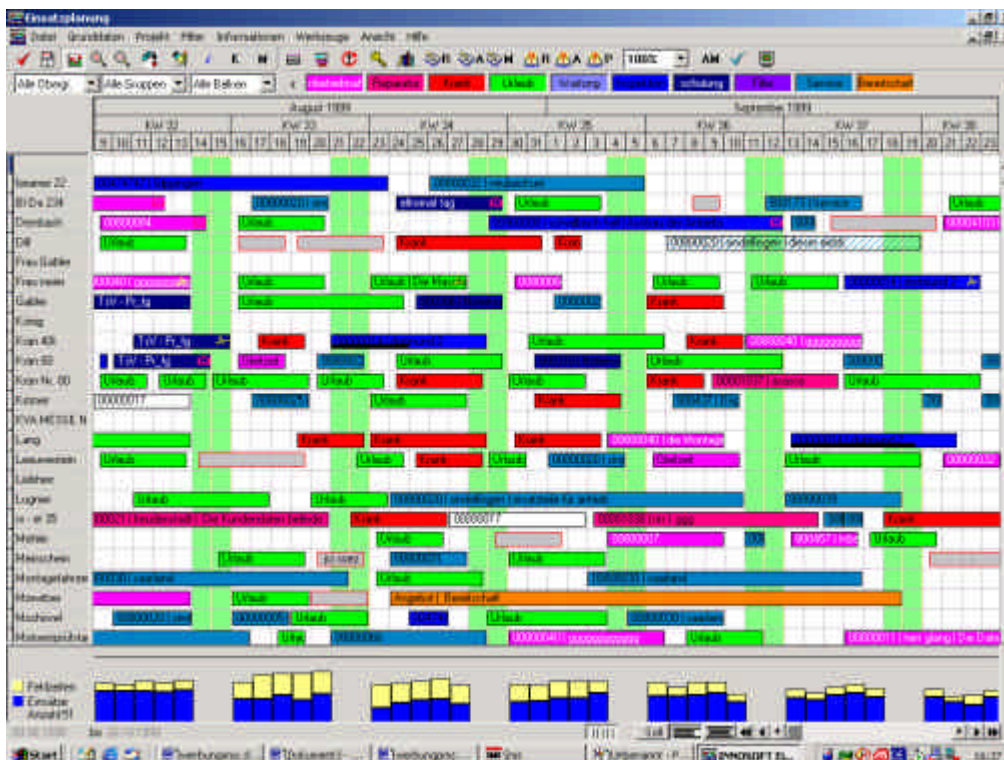


## Funktionen der Einsatzplanung

- Termin- und Kapazitätssteuerung
- Wartungsverträge
- Steuerung aller geplanten und ungeplanten Serviceeinsätze
- Automatische Generierung von Montagepapieren
- Kostenvergleich der budgetierten, geplanten und tatsächlichen Kosten
- Grafische Disposition von Ressourcen

## Nutzen

- Optimierung der Kapazitätsauslastung
- Aktuelle Projektverfolgung
- Anbindung mehrerer Werke, Niederlassungen und Außendienstmitarbeiter
- Erkennen freier bzw. überlasteter Gruppen
- Alle für den Service relevanten Daten in einem System
- Routenoptimierung



# Einsatzplanung

Die **INNOSOFT Einsatzplanung** ist ein umfangreiches Instrument zur Planung und Überwachung von Projekten, Einsätzen und Ressourcen. Das System erzeugt eine übersichtliche grafische Darstellung der Personal- und Maschineneinsatzplanung, die Verfolgung der auflaufenden Kosten sowie die automatische Erzeugung von Einsatzpapieren.

**Ressourcendaten:** Als Ressource werden alle zur Verfügung stehenden Mitarbeiter und Arbeitsmittel bezeichnet. Die für den Außendienst wichtigen Informationen werden in dem System abgebildet, von der Reisepassnummer bis zur Spezialisierung des Technikers.

**Maschinendaten:** Alle bei einem Kunden installierten Maschinen werden über das System verwaltet, so dass aus einer Adresse gleichzeitig die bereits gelieferten Maschinen ersichtlich sind. Informationen wie Maschinentyp, Installationstermin, Garantietermin, Auftragsstückliste und weitere Daten können erfasst werden.

**Projekt-/ Auftragsdaten:** Service-Einsätze können sehr schnell durch einfachen Mausklick eingegeben werden. Bei umfangreichen Projekten lassen sich zusätzliche Projektdaten hinterlegen, wie Soll-Kosten, zuständige Bearbeiter, Maschinen, der Typ des Projektes und weitere kunden- und projektspezifische Daten.

**Einsatz- und Kapazitätsübersicht:** Einsatzdaten beschreiben die Zuordnung einer Ressource zu einem Projekt oder Auftrag. Alle Einsätze werden grafisch dargestellt und können auch grafisch verändert werden. Über ein Informationsfenster sind die Einsatzdaten ersichtlich.

**Kapazitätsauslastung:** Die angezeigte Kapazität bezieht sich jeweils auf die gefilterten Ressourcen. Die Kapazitätsübersicht zeigt die Differenz zwischen Kapazitätsbedarf und Kapazitätsbestand und berechnet sich bei einer Einsatzverschiebung automatisch neu.

**Vereinfachung administrativer Aufgaben:** Viele der immer wieder anfallenden Verwaltungsaufgaben sind in dem Programm abgebildet, von der grafischen Urlaubsverwaltung bis zum automatischen Ausdruck aller wichtigen Auftrags- und Einsatzpapiere.

**Montagekosten:** Das System zeigt die budgetierten, geplanten und tatsächlichen Kosten der Service- und Montageeinsätze sowie des gesamten Auftrages an.

**Wartung:** Das integrierte Wartungstool erlaubt die Hinterlegung kundenspezifischer Wartungsverträge mit unterschiedlichen Wartungsintervallen. Die Einsatzbalken werden automatisch direkt im Feld des zuständigen Mitarbeiters oder im Gruppencontainer erzeugt und die benötigte Kapazität im Auslastungsdiagramm berücksichtigt.