



Funktionen des mobilen Außendienstes

- Integration in die EDV-gestützte Auftragsbearbeitung
- Übernahme und Erzeugung von Serviceaufträgen aus der Einsatzplanung u. Erzeugung neuer Serviceaufträge
- Dezentrale Planung einer oder mehrerer Ressourcen bzw. kompletter Niederlassungen
- Internes und externes Berichtswesen
- Zeitnahe Rückmeldung durchgeführter Arbeiten
- Bereitstellung der benötigten Kunden-/Anlageninformationen vor Ort
- Digitale Unterschrift

Nutzen

- direkte Zuweisung der Einsätze aus der Einsatzplanung an den Techniker
- Plausibilitätsprüfung und Eingabeunterstützung, z.B. durch vordefinierte Antwortkataloge
- Schnellere Fakturierung sowie Verkürzung der Auftragsbearbeitungszeit
- Anbindung mehrerer Werke, Niederlassungen und Außendienstmitarbeiter
- Einheitliche und auswertbare Serviceberichte
- Hilfestellung für den Techniker, z.B. elektronischer Ersatzteilkatalog, Berichte oder Maschinenhistorie
- Techniker können immer und überall aktuelle Informationen empfangen und senden
- Vermeidung der Mehrfacherfassung von Papierbelegen durch Service-Techniker und Disponenten



Notebook-/ PDA-/ Web-Lösung

Notebook-Lösung



Die **INNO SOFT** Notebook-Lösung für den mobilen Außendienst ist die umfassendste der drei Möglichkeiten. Es wird eine Windows Anwendung auf den Notebooks der Servicetechniker installiert. Mit dieser Anwendung haben die Servicetechniker die Möglichkeit, bei bestehender VPN-Verbindung einfach und schnell ihre Einsätze aus der Zentrale abzuholen und diese später offline zu bearbeiten. Nach erledigter Arbeit werden Rückmeldungen mit Hilfe der digitalen

Formulare angelegt, die neben den Arbeitszeiten der Techniker auch Barauslagen, technische Berichte, verbrauchte Ersatzteile oder Reisekosten enthalten können. Das Notebook kann dabei so eingerichtet werden, dass es entweder nur die Einsätze und Rückmeldungen eines bestimmten Technikers zur Bearbeitung bereitstellt oder für Gruppen von Technikern, die gemeinsam arbeiten.

Die Notebook-Lösung ist, wie auch die **INNO SOFT** Einsatzplanung, dem Vorbild einer Dispositionstafel nachempfunden. Sie ist daher einfach per Drag and Drop zu bedienen. Auf dem Notebook wird eine SQL Datenbank zur Speicherung der Daten verwendet. Die Synchronisation mit der zentralen Datenbank findet mit Hilfe eines Datenaustausch Moduls über VPN statt. Bei einem Datenaustausch werden alle Daten, die zur Bearbeitung eines Auftrags benötigt werden an das Notebook des Technikers geschickt. Das beinhaltet neben der Kundenadresse und den Anlagen am Standort auch Einsatzdokumente, wie z.B. Sicherheitsbestimmungen beim Kunden, elektrische Schaltpläne uvm.

Die Notebook-Lösung bietet gegenüber der Web-Lösung den Vorteil, dass es sich um eine offline Anwendung handelt, d.h. es wird keine Internetverbindung benötigt um arbeiten zu können. Da die Anwendung nicht innerhalb eines Browserfensters, sondern als eigenständige Windows Anwendung läuft, bietet die Notebook-Lösung mehr Bedienkomfort für den Anwender. Gegenüber der PDA-Lösung bestehen der große Bildschirm, auf dem auch umfangreiche Formulare dargestellt werden können und mehr Rechenleistung, die auch den Umgang mit sehr großen Datenmengen ermöglicht.

Reisekostenabrechnung																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
Name: Mr. Müller		Abteilung: Technik		Reisezeitraum: 01.01.2008 - 31.12.2008		Reisekostenart: 100		Reisekostenklasse: 100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Reisekostenart: 100		Reisekostenklasse: 100		Reisekostenklasse: 100		Reisekostenklasse: 100		Reisekostenklasse: 100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Reisekosten (FK)</th> <th colspan="8">Akasse</th> </tr> <tr> <th>Datum</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>02.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>03.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>04.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>05.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>06.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>07.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>08.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>09.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>10.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>11.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>12.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>13.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>14.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>15.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>16.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>17.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>18.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>19.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>20.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>21.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>22.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>23.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>24.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>25.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>26.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>27.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>28.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>29.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>30.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>31.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>										Reisekosten (FK)		Akasse								Datum	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	01.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	02.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	03.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	04.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	05.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	06.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	07.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	08.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	09.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	11.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	12.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	13.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	14.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	15.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	16.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	17.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	18.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	19.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	20.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	21.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	22.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	23.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	24.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	25.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	26.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	27.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	28.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	29.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	30.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	31.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Reisekosten (FK)		Akasse																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Datum	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
01.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
02.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
03.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
04.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
05.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
06.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
07.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
08.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
09.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
10.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
11.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
12.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
13.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
14.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
15.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
16.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
17.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
18.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
19.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
20.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
21.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
22.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
23.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
24.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
25.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
26.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
27.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
28.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
29.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
30.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
31.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Reisekosten (FK) Reisekosten (FK) Reisekosten (FK) Reisekosten (FK)</th> <th colspan="8">Reisekosten (FK) Reisekosten (FK) Reisekosten (FK) Reisekosten (FK)</th> </tr> <tr> <th>Datum</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>02.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>03.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>04.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>05.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>06.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>07.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>08.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>09.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>10.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>11.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>12.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>13.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>14.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>15.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>16.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>17.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>18.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>19.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>20.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>21.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>22.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>23.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>24.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>25.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>26.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>27.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>28.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>29.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>30.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>31.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>										Reisekosten (FK) Reisekosten (FK) Reisekosten (FK) Reisekosten (FK)		Reisekosten (FK) Reisekosten (FK) Reisekosten (FK) Reisekosten (FK)								Datum	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	01.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	02.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	03.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	04.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	05.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	06.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	07.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	08.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	09.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	11.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	12.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	13.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	14.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	15.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	16.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	17.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	18.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	19.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	20.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	21.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	22.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	23.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	24.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	25.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	26.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	27.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	28.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	29.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	30.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	31.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Reisekosten (FK) Reisekosten (FK) Reisekosten (FK) Reisekosten (FK)		Reisekosten (FK) Reisekosten (FK) Reisekosten (FK) Reisekosten (FK)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Datum	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
01.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
02.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
03.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
04.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
05.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
06.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
07.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
08.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
09.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
10.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
11.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
12.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
13.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
14.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
15.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
16.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
17.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
18.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
19.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
20.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
21.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
22.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
23.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
24.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
25.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
26.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
27.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
28.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
29.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
30.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
31.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Einsatz (FK) Einsatz (FK) Einsatz (FK) Einsatz (FK)</th> <th colspan="8">Einsatz (FK) Einsatz (FK) Einsatz (FK) Einsatz (FK)</th> </tr> <tr> <th>Datum</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> <th>Umsatz</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>02.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>03.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>04.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>05.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>06.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>07.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>08.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>09.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>10.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>11.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>12.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>13.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>14.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>15.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>16.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>17.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>18.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>19.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>20.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>21.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>22.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>23.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>24.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>25.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>26.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>27.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>28.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>29.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>30.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>31.01.2008</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>										Einsatz (FK) Einsatz (FK) Einsatz (FK) Einsatz (FK)		Einsatz (FK) Einsatz (FK) Einsatz (FK) Einsatz (FK)								Datum	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	01.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	02.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	03.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	04.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	05.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	06.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	07.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	08.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	09.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	11.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	12.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	13.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	14.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	15.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	16.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	17.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	18.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	19.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	20.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	21.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	22.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	23.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	24.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	25.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	26.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	27.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	28.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	29.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	30.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100	31.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Einsatz (FK) Einsatz (FK) Einsatz (FK) Einsatz (FK)		Einsatz (FK) Einsatz (FK) Einsatz (FK) Einsatz (FK)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Datum	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz	Umsatz																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
01.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
02.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
03.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
04.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
05.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
06.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
07.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
08.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
09.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
10.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
11.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
12.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
13.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
14.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
15.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
16.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
17.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
18.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
19.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
20.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
21.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
22.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
23.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
24.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
25.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
26.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
27.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
28.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
29.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
30.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
31.01.2008	100	100	100	100	100	100	100	100	100																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										

Notebook-/ PDA-/ Web-Lösung

PDA-Lösung



Die PDA-Lösung für den mobilen Außendienst ist eine interaktive Stundenrückmeldung. Der Servicetechniker kann über einfache Bedienung mit Hilfe des Touchscreens durch die Anwendung navigieren. Die Zeiten werden dabei durch Stempeln wie bei einer Stechuhr erfasst. Nach erledigter Arbeit kann der Techniker außerdem einen vordefinierten Bericht ausfüllen, bei dessen Eingabe ihn Antwortkataloge unterstützen. Der Bericht kann vom Kunden unterschrieben werden. Nachdem der Bericht vom Kunden

unterschrieben und eine erfolgreiche Synchronisation mit der Zentrale durchgeführt wurde, kann eine Fax- oder E-Mailbestätigung an den Kunden geschickt werden. Der Kunde erhält so direkt und ohne dass der Techniker einen Drucker benötigt die Übersicht der durchgeführten Tätigkeiten.

Die Synchronisation mit der Zentrale stößt der Techniker einfach per Knopfdruck an. Bei einer Synchronisation werden neue Aufträge aus der Zentrale abgeholt und die Rückmeldungen zurückgesendet. Liegt in der Zentrale ein Software-Update vor, wird dieses automatisch herunter geladen und installiert.

Die PDA-Lösung zeichnet sich durch die sofortige Einsatzbereitschaft des PDAs und die einfache Bedienung mit Hilfe des Touchscreens aus.

Da der Techniker durch das Zeitstempelverfahren gezwungen wird, seine Rückmeldungen direkt zu erstellen, sind diese sehr schnell für die Weiterverarbeitung in der Zentrale verfügbar.

Web-Lösung



Die Web-Lösung für den mobilen Außendienst kann aus einem gewöhnlichen Browser wie dem MS Internet Explorer oder Mozilla Firefox aufgerufen werden. Es muss keine zusätzliche Software auf den Clients installiert werden. Das versetzt Techniker ohne Notebook in die Lage, z.B. von zuhause aus oder von einem Webterminal im Hotel die Rückmeldungen zu erfassen.

Daraus ergibt sich der Vorteil, dass keine Software Updates für Clients notwendig sind. Updates werden nur in der Zentrale eingespielt, wodurch der Administrationsaufwand deutlich geringer wird. Es ist auch keine Synchronisation der Daten notwendig, da direkt auf den Datenbestand der Zentrale zugegriffen wird. So können keine Probleme auf Grund veralteter Daten entstehen.