

Features

Funktionen

- Termin- und Kapazitätssteuerung
- Wartungsverträge
- Steuerung aller geplanten und ungeplanten Service-Einsätze
- Generierung von Montagepapieren
- Kostenvergleich der budgetierten, geplanten und tatsächlichen Kosten
- Grafische Disposition von Ressourcen
- Einsatzplanung im Web

Nutzen

- Optimierung der Kapazitätsauslastung
- Aktuelle Projektverfolgung
- Anbindung mehrerer Werke, Niederlassungen und Außendienstmitarbeiter
- Erkennen freier bzw. überlasteter Gruppen
- Alle für den Service relevante Daten in einem System
- Routenoptimierung
- Automatische Planung der Wartungseinsätze
- Versand von Reports und Dokumenten
- Verwaltung von Ressourcendaten wie VISA, Werkzeuge, Skills, Reisepässe, Prüfungen, Impfungen usw.

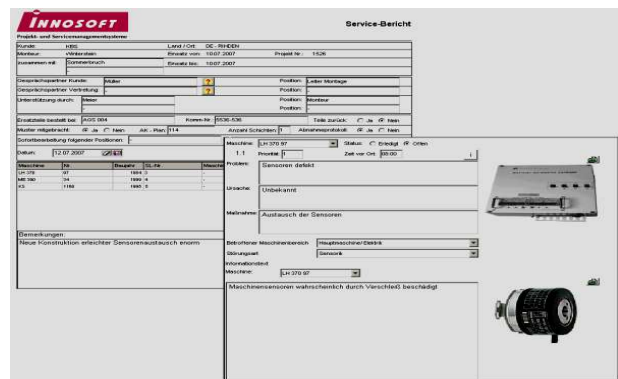
Steuerung von Projekten & Einsätzen

Flexible Planung und Steuerung

Der Service der unterschiedlichen Unternehmen ist ebenso verschieden wie diese selbst. Dieser Tatsache wurde bei der Entwicklung der Einsatzplanung Rechnung getragen, die Lösung wurde daher flexibel gestaltet.

Die Einsatzplanung ist ein umfangreiches Instrument zur Planung und Überwachung von Projekten, Einsätzen und Ressourcen. Das System ermöglicht eine übersichtliche grafische Darstellung der Ressourcen, die Verfolgung der auflaufenden Kosten sowie die automatische Erzeugung von Einsatzpapieren.

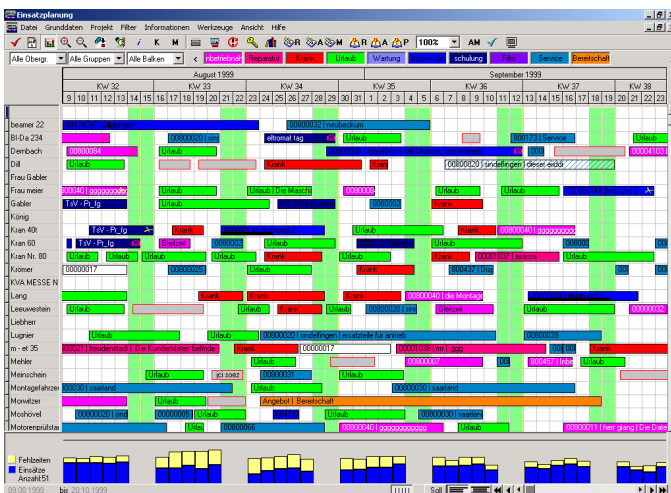
Die Basisfunktionen der Einsatzplanung werden auch im Web abgebildet, wobei der Datenbestand des InnoSoft SMS genutzt wird. Neben diversen Filter- und Zoomfunktionen ist eine einfache Direktwahl über den angezeigten Zeitraum möglich.



Servicebericht

Planen und steuern Sie Ihre Service-Einsätze

Service-Einsätze können sehr schnell durch einen einfachen Mausklick eingegeben werden. Bei umfangreicheren Projekten lassen sich zusätzliche Projektdaten hinterlegen wie Soll-Kosten, zuständige Bearbeiter, Maschinen, Ersatzteile, der Typ des Projektes und einiges mehr. Alle bei einem Kunden installierten Maschinen werden über das System verwaltet, sodass aus einer Adresse gleichzeitig die bereits gelieferten Maschinen ersichtlich werden. Eine Kapazitätsübersicht zeigt die Differenzen zwischen Kapazitätsbedarf und -bestand. Somit sind auch Kapazitätsauslastungen erkennbar. Das System zeigt außerdem die budge-



INNO^{SOFT} Einsatzplanung

tierten, geplanten und tatsächlichen Kosten der Service- und Montageeinsätze sowie des gesamten Auftrages an.

Sparen Sie Ihre kostbare Zeit!

Ein entscheidender Nachteil für die Anwender von Softwareprodukten ist ein schlecht bedienbares oder zu komplexes Werkzeug. Häufig angewandte Schritte, wie das einfache Suchen oder Anlegen eines Projektes, erfordern oft viel Zeitaufwand. Die Einsatzplanung erleichtert Ihnen die Arbeit durch ergonomische Sortier-, Such- und Filterfunktionen, sowie durch die grafische Disposition von Einsätzen und Projekten.

Dazu gehören die verschiedenen Sichteinstellungen wie Wochen-, Monats-, und Jahresansichten sowie Dienstplanansichten wie die Tagesanzeige, halbe Tagesanzeige und unterschiedliche Stundenanzeigen. Durch die einfache Drag- & Drop Funktionalität können Einsätze einer Ressource auf andere Ressourcen disponiert, zeitlich verkürzt oder verlängert werden. Start und Ende eines Einsatzes können festgelegt oder Einsätze nach Bedarf gekoppelt werden.

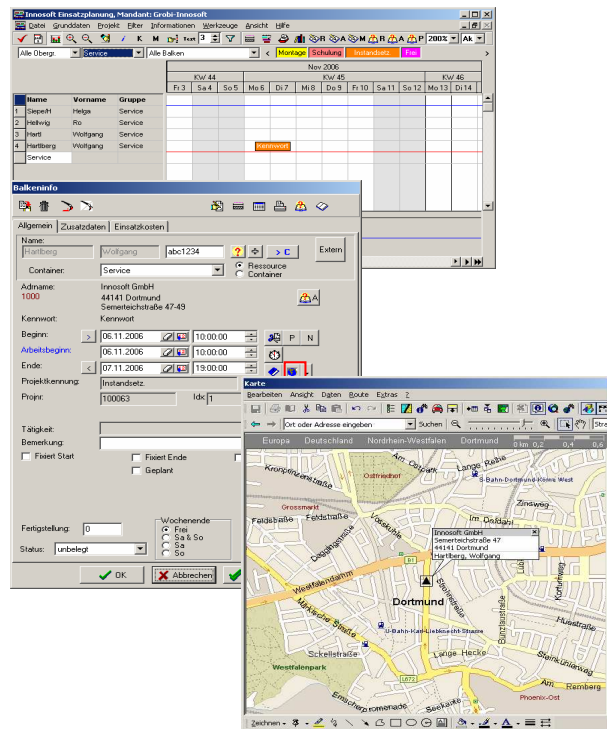
Der Kunde kann die für seine Unternehmensstruktur passenden Einstellungen der Obergruppen und Gruppen vornehmen. Der Sinn von Obergruppen ist eine Aufteilung der Ressourcen zu verschiedenen Produktgruppen, verschiedenen Abteilungen, verschiedenen Standorten usw. So können die Mitarbeiter, bzw. die Ressourcen nach den verschiedenen Standorten unterschieden werden. Durch diese Unterscheidung wird gewährleistet, dass die Auslastung für jeden Standort getrennt aufgestellt werden kann. Für Mitarbeiter die im Ausland tätig sind kann pro Obergruppe ein eigener Kalender mit Feiertagen definiert werden.

Integrierte Belegerfassung

Die integrierte Belegerfassung ermöglicht es, geleistete Stunden und Arbeiten (u.a. Fahrtzeiten, Überstunden, ...), Spesen und Barauslagen, Materialdaten und Materialkosten zu einem Projekt oder Einsatz zu erfassen. Mit diesen Informationen können Belege, bzw. Einsatzpapiere ausgedruckt und für die Fakturierung und Weiterverarbeitung im System abgelegt werden.

Weitere Inno^{soft} Module

Durch den modularen Aufbau des Inno^{soft} Servicemanagementsystems ist es ein Leichtes, die Einsatzplanung um eine Vielzahl von Modulen in Ihrer Funktionalität zu erweitern. So ist es z.B. durch die Nutzung des Geomap Moduls möglich, für Ihren Techniker eine Routenplanung vorzunehmen oder die Einsatzorte der Techniker und Monteure in einer geografischen Übersichtskarte darzustellen.



Anzeige des Einsatzes in Einsatzplanung und Geomap

Durch die Integration des Dokumentenmanagers können Sie in der Einsatzplanung zu Ihren Projekten, Maschinen, Adressen, usw. eine beliebige Anzahl von Dokumenten mit unterschiedlichen Typen hinterlegen. Die im Außendienst tätigen Mitarbeiter, bzw. Monteure, haben somit jederzeit die Möglichkeit beispielsweise auf Konstruktionszeichnungen, Wartungs- und Arbeitspläne zuzugreifen.

Die Einsatzplanung kann um folgende **INNO^{SOFT}** Module erweitert werden:

- Projektmanagement
- Vertrieb
- Phonecenter
- GeoMap
- Kundenmanagement
- Faktura
- Mobiler Außendienst (PDA / Notebook - Lösung)
- Wartungsmodul
- Materialwesen
- Statistik

Systemvoraussetzungen

Betriebssystem:	Windows 2000 / XP
Hauptspeicher:	256 MB 512 MB (für Win XP)
Festplatte:	250 MB für das Programm, Daten je nach Volumen
Datenbank:	MS-SQL Server / MSDE Oracle IBM DB2 oder IBM DB400

Copyright © 2007 **INNO^{SOFT}**. Alle Rechte vorbehalten.
Andere Waren- und Produktamen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.